



Kwaliteit in ons leven

- We willen ervoor zorgen dat iedereen zich jeunt en zich goed in zijn vel voelt.
- We willen Kwaliteit van Leven voor cliënt, medewerker, netwerk, ...



We zetten verder in op verbindingsmomenten die aansluiten bij de interesses van de cliënten.

- We geven iedereen de ruimte om zich te ontplooiën in sociale media, uitgaan, sociale contacten, leren, enz.
- We zetten in op kwaliteitsvolle vrijetijdsinvulling tijdens kamer- en leefgroep momenten.
- ...

We steken de schouders onder relaties en seksualiteit als domein van kwaliteit van leven.

- We vergroten de bespreekbaarheid, weg met taboes!
- We vergroten de expertise bij medewerkers en zorgen dat het beschikbare materiaal breed toegankelijk is (vb. intervisie, boeken, externe adviespunten, sharepoint-pagina)
- ...

We versterken het gebruik van 'Mijn Plan' en een stevige multidisciplinaire beeldvorming om ondersteuning op maat te bieden.

- We onderzoeken binnen een gedeelde verantwoordelijkheid wie welke rol kan opnemen.
- Via eCQare vereenvoudigen we het elektronisch dossier van de cliënt en zetten we in op gebruiksvriendelijkheid.
- ...



Kwaliteit in ons leven - vervolg

- We willen ervoor zorgen dat iedereen zich jeunt en zich goed in zijn vel voelt.
- We willen Kwaliteit van Leven voor cliënt, medewerker, netwerk, ...



We streven samen naar gezonde en lekkere voeding en zetten in op beweging.

- We gaan na wat de wensen en noden rond voeding zijn bij jongeren/volwassenen en gaan hiermee aan de slag.
- We maken actief werk van gezond koken en tafelen als vorm van verbinding.
- Bewegen is belangrijk: we zoeken creatief naar oplossingen voor praktische hindernissen (vb. verder inzetten op vrijwilligers, samenwerking met lokale sportclubs).
- Samen gaan we voor 'een gezonde geest in een gezond lichaam'. Het gezondheidsteam kan je hierin ondersteunen.
- ...

We blijven investeren in een goed doordachte en onderhouden infrastructuur omdat dit belangrijk is voor de kwaliteit van leven van cliënten en medewerkers.

- We realiseren een nieuwbouw voor het technisch team, het wasatelier en bureau- en vergaderruimte op Torhout Oost.
- Met de grote werken op de Bielzen (de renovatie voor veilig verblijf, de extra toegangsweg aan de Bruggestraat 61, de nieuwbouw aan Biels1) spelen we in op noden bij de minderjarigen.
- We zetten in op veilige infrastructuur voor cliënt en medewerker (vb. vluchtweg, domotica).
- Met ons Masterplan voor infrastructuur spelen we in op noden en opportuniteiten.
- ...

We maken onze cliënten en medewerkers sterker in de digitale wereld.

- We zetten actief in op digitale hulpmiddelen voor de cliënten.
- We voorzien vorming voor medewerkers en cliënten, zo worden we mediawijzer.
- ...





Verbinding met Jan en Alleman

- We bouwen samen aan de maatschappij met vrijwilligers, burens, familie, collega's, andere organisaties, en iedereen die daar zin in heeft.
- Bij ons is iedereen welkom !
- We zorgen ervoor dat de cliënten gelijkwaardig kunnen deelnemen aan de samenleving.

We zetten actief in op inclusie met bijkomende aandacht voor inclusie bij de cliënten met de hoogste ondersteuningsnoden en bij jongeren.

- We organiseren activiteiten in de directe omgeving in functie van aansluiten op maat.
- We herhalen de fijne en positieve activiteiten.
- ...

We zetten verder in op verbinding en samenwerking met verschillende intersectorale partners. We zijn loyale en gelijkwaardige partners in onze bewust gekozen samenwerkingsverbanden.

- We geven de samenwerking met Althus, De Vleugels en Mivalti verder concreet vorm.
- We werken verder intersectorale samenwerkingsverbanden uit rond gedeelde trajecten voor cliënten (GGZ, VAPH, Agentschap opgroei, enz.).
- ...

Solidariteit tussen de teams is een troef van Tordale. We zetten verder in op die interne verbinding.

- We zetten in op teamoverschrijdende verbindingsmomenten tussen medewerkers (vb. personeelsvergaderingen, wissellere, jobrotatie).
- We zien groei in het afstemmen rond cliënten die we vanuit verschillende teams ondersteunen (vb. woon- en dagondersteuning, overgang van minderjarigen naar volwassenen, doorstroom naar een ander team, samenwerking school en minderjarigenwerking).
- ...





Verbinding met Jan en Alleman - vervolg

- We bouwen samen aan de maatschappij met vrijwilligers, burens, familie, collega's, andere organisaties, en iedereen die daar zin in heeft.
- Bij ons is iedereen welkom !
- We zorgen ervoor dat de cliënten gelijkwaardig kunnen deelnemen aan de samenleving.

We zetten onze troeven in de kijker door het versterken van onze interne en externe communicatie.

- We spelen pro-actief in op hedendaagse communicatiemiddelen (sociale media, website, papieren of digitale uitgaves) en kiezen voor vereenvoudiging en vlotte toegankelijkheid.
- We zoeken geschikte communicatiekanalen om informatie rechtstreeks met cliënten en hun netwerk te delen.
- We willen een duidelijke en aantrekkelijke huisstijl (vb. logo's van werkingen, vergadersjabloon). Binnen de Tordale-stijl geven we ruimte voor eigen ideeën.
- We maken een toegankelijke kalender van ons aanbod aan activiteiten.
- ...

We gaan bewust en zorgzaam om met vrijwilligers. We zetten vrijwilligers in waar ze een meerwaarde zijn als "kers op de taart".

- ...

We vergroten en/of versterken het netwerk van de cliënten in hun eigen ruime leefwereld.

- We gaan actief aan de slag met de netwerkkaart van de cliënt.
- ...



Samen zoeken naar evenwicht **tussen**

- de wensen, noden, waarden van cliënt en netwerk;
- de manier waarop de medewerker kwaliteitsvol ondersteunt en dit
- binnen de hedendaagse maatschappelijke tendensen.



Onze vier waarden en de drie pijlers zijn ons kompas.

- We implementeren de ge-update versie van de pijlertekening en de waarden.
- ...

We zetten verder in op een positief en veilig werk- en leefklimaat.

- We updaten de GOG-visie naar hedendaagse denkkaders.
- We communiceren sterker over het doel en de meerwaarde van GOG-meldingen.
- We versterken de samenwerking met partners om zo meer gedeelde ondersteuning te realiseren (vb. time-out).
- We zetten in op veilige infrastructuur voor cliënt en medewerker (vb. vluchtweg).
- ...

We blijven actief inzetten op participatie. We versterken de inspraak voor medewerkers, cliënten en hun netwerk.

- We toetsen voortaan de processen, procedures en werkwijzen af op de mogelijkheid tot meer participatie van medewerkers en cliënten.
- We gaan op zoek naar goede praktijken en zoeken naar manieren waarop overleg met cliënten en overleg met netwerken duurzaam verankerd kan worden.
- We informeren cliënten, hun netwerk en medewerkers over evoluties, keuzes, ...
- We rollen verder 'Mijn eigen plan' uit.
- We zetten in op het versterken van de Gebruikersraad door instroom van nieuwe leden.
- ...

We zijn gekend als inhoudelijk sterke organisatie, we willen deze troef behouden.

- We zorgen voor heldere en vlot hanteerbare agogische denkkaders en implementeren die o.a. door vorming, coaching.
- Dit sterk participatief Beleidsplan is dé leidraad van de organisatie, we gaan aan de slag met acties en sturen bij waar nodig.
- ...

januari 2025

Tordale vzw

Beleidsplan Route du Soleil 2.0



Stevige teams en stevige medewerkers

- We willen dat alle teams stevig in de schoenen staan.
- We gaan zorgzaam om met elkaar.
- We willen een organisatie zijn waar alles kan besproken worden.
- We willen een aantrekkelijke organisatie zijn voor medewerkers.



We stemmen de functies, functieprofielen en de organisatiestructuur verder af op de noden van de werking.

- Wijzigingen zijn gedragen en worden transparant gecommuniceerd.
- We zien een grote autonomie in onze organisatiecultuur. We hebben ook een kader nodig om optimaal te kunnen functioneren. We zoeken naar een goed evenwicht hiertussen.
- ...

We zien de ondersteuningsnoden van cliënten evolueren (vb. dubbeldiagnose, ondersteuning aan huis, enz.).

We willen anticiperen om hierrond stevige teams en medewerkers te hebben.

- Het ondersteuningscontinuüm wordt steeds bijgestuurd naar de noden van cliënten en medewerkers. (vb. opstart OTiS als invulling tussen dagondersteuning en OptimaT).
- We zetten in op wissellieren zodat medewerkers kunnen leren van elkaar, binnen en buiten onze organisatie.
- We zien groeikansen in de kruisbestuiving en de samenwerking van de jongeren- en de volwassenenwerking.
- We ondersteunen medewerkers in het creatief omgaan met de soms beperktere (VAPH)middelen om tot kwaliteitsvolle ondersteuning te komen.
- ...

We hebben de ambitie om een lerende organisatie te zijn. We versterken verder ons vormingsaanbod.

- We geven medewerkers groeikansen. Medewerkers bespreken met hun TC hun vormingstraject.
- We blijven inzetten op het digitale leerplatform Televic. We maken instructiefilmpjes om vlot en efficiënt kennis over te dragen.
- We borgen onze expertise-troeven (vb. emotionele ontwikkeling) zodat die kennis niet uit de organisatie verdwijnt. We maken evengoed gebruik van de troeven van De Vleugels, Althus en Mivalti.
- We stimuleren medewerkers om vorming te volgen zodat de hedendaagse visie sterk uitgedragen wordt en de samenwerking verbetert.
- We zetten in op vormingstrajecten op maat.
- Teamleden delen opgedane kennis uit vormingen met elkaar.
- ...

Tordale zet stevig in op instroom en aan boord houden van medewerkers.

- We zetten in op een efficiënte samenwerking tussen het HR-team en de teamcoaches vanaf de vacature tot aan de aanwerving.
- We bieden een stevige introductie aan nieuwe medewerkers (vb. peter- en meterschap, de toffer).
- We willen de mogelijkheid van jobwissel meer in de kijker zetten.
- ...

januari 2025

Tordale vzw

Beleidsplan Route du Soleil 2.0



Stevige teams en stevige medewerkers - vervolg

- We willen dat alle teams stevig in de schoenen staan.
- We gaan zorgzaam om met elkaar.
- We willen een organisatie zijn waar alles kan besproken worden.
- We willen een aantrekkelijke organisatie zijn voor medewerkers.



We zetten in op een sterke coaching van medewerkers.

- We zien coachingsgesprekken als een grote meerwaarde voor medewerkers en garanderen dat ze plaatsvinden.
- De gesprekken tussen medewerker en leidinggevende (vb. beoordelingsgesprek, functioneringsgesprek, vuurtorengesprek) worden geëvalueerd en we gaan voor de essentie.
- We willen dat medewerkers eigenaarschap opnemen: hiermee bedoelen we dat medewerkers actief werken aan hun eigen groeikansen.
- ...

We versterken de teamcoaches verder in het leidinggeven.

- We blijven oplossingsgericht coachen versterken.
- We versterken de teamcoaches in de verschillende leiderschapsstijlen (situationeel leidinggeven): niet elke situatie vraagt dezelfde aanpak.
- We stimuleren verder verbinding tussen teamcoaches.
- ...

We willen dat medewerkers zich goed in hun vel voelen en zorgen voor een aantrekkelijke werkomgeving.

- We maken deconnectie bespreekbaar.
- We optimaliseren de uurroosterplanning.
- We werken aan veilige teams waarin we respectvol met elkaar omgaan en open en verbindend communiceren.
- We zetten in op verbinding tussen medewerkers. We herwaarderen het persoonlijk contact.
- We zoeken een platform waar medewerkers zelf zaken kunnen delen met hun collega's (vb. geboortes, overlijdens).
- We werken preventief, maar wanneer medewerkers stressvolle situaties meemaken zetten we sterker in op nazorg, herstel, coaching, enz.
- We zoeken naar mogelijkheden die helpend zijn om je energie op peil te houden en de opdracht haalbaar te houden (vb. even op de pauzeknop drukken, afwisseling in opdracht te vinden).
- ...



Met een voet in de toekomst

- We willen dat Tordale als gezonde en sterke organisatie op de kaart blijft staan.
 - We volgen de maatschappelijke evoluties en spelen er actief op in.
 - We zetten in op duurzaamheid, mobiliteit en klimaat.
 - We geven ruimte voor nieuwe ideeën in de werking.
- Het realiseren van die ideeën vraagt vrijheid krijgen en verantwoordelijkheid nemen.



We volgen het zorg-, ondersteunings- en onderwijslandschap voor minder- en meerderjarigen in West-Vlaanderen verder op.

- We nemen betrokken medewerkers mee in de analyse van het West-Vlaamse zorg-, ondersteunings- en onderwijslandschap.
- ...

We benutten verder de mogelijkheden binnen de ruime regio van Torhout, Lichtervelde, Koekelare en Kortemark om in het veranderende landschap met ondersteuningsvragen aan de slag te gaan.

- ...

We willen onze troeven sterker in de markt zetten.

- We willen ons blijven inzetten om onze expertise te delen met externen door vorming, outreachend werken, enz.
- ...

Door verder in te zetten op digitalisering slagen we erin het werk eenvoudiger en efficiënter te maken.

- We nemen alle cliënten, medewerkers, vrijwilligers en netwerk stap voor stap mee met de digitale ontwikkelingen in onze organisatie. We zoeken naar eenvoud en goeie handleidingen/filmpjes.
- We maken de kanteling van het huidige systeem en P-schijf naar Sharepoint, een vernieuwde bestandsstructuur en een vernieuwd Binnenplein.
- We implementeren eCQare als de vervanger van het E-dossier en spelen in op andere opportuniteiten van eCQare.
- We ontdekken de nieuwe mogelijkheden van Artificiële Intelligentie (AI).
- We zetten verder in op digitale veiligheid (vb. cybersecurity).
- ...

januari 2025

Tordale vzw

Beleidsplan Route du Soleil 2.0



Met een voet in de toekomst - vervolg

- We willen dat Tordale als gezonde en sterke organisatie op de kaart blijft staan.
- We volgen de maatschappelijke evoluties en spelen er actief op in.
- We zetten in op duurzaamheid, mobiliteit en klimaat.
- We geven ruimte voor nieuwe ideeën in de werking.

Het realiseren van die ideeën vraagt vrijheid krijgen en verantwoordelijkheid nemen.



We versterken verder het bestuursorgaan volgens de principes van Goed Bestuur (vb. diversiteit binnen het bestuur, iedere bestuurder heeft een gelijkwaardige stem).

- We gaan op zoek naar hoe we meer duidelijkheid kunnen geven aan medewerkers rond de rol en de werking van het bestuursorgaan.
- We zien verder een cruciale rol van het netwerk in het bestuursorgaan door de vertegenwoordiger van de gebruikers.
- ...

Op ecologisch vlak verduurzamen we onze organisatie door enerzijds snelle verschilmakers, en anderzijds keuzes met lange termijn effecten.

- We screenen onze organisatie en werkingen op ecologische duurzaamheid (vb. duurzaamheidstoets). We versterken de duurzaamheid met acties.
- Elk team denkt na welk verschil zij kunnen maken (vb. kraantjeswater, plasticgebruik).
- We zoeken uit hoe we duurzaamheid kunnen verankeren in de organisatie.
- ...

We gaan voor sterke en kwaliteitsvolle uitwerking van nieuwe ideeën, met een duurzame en positieve impact op verschillende vlakken.

- We werken een aanstekelijk kader uit om met nieuwe ideeën aan de slag te gaan.
- We gaan voor bijkomende manieren van fondsen werven (vb. projectsubsidies, vermarkten van goede ideeën).
- We willen de middelen die we binnenkrijgen via fondsenwerving ook inzetten om nieuwe ideeën te realiseren.
- ...

We willen de middelen van Tordale verantwoord inzetten om “gezond” te blijven en verder te investeren in onze visie.

- We stemmen ons aanbod af op de vraag (waar hebben we lege plaatsen, wat zijn noden die we niet beantwoorden,...) en we durven zorgzaam knopen doorhakken.
- We streven naar een positief resultaat om een gezonde financiële organisatie te zijn.
- We willen de budgetwerking implementeren in woon- en dagondersteuningsteams.

• ...

januari 2025

Tordale vzw

Beleidsplan Route du Soleil 2.0

